

**LIBRO DE RECLAMACIONES (VERSIÓN IMPRIMIBLE)**

TERMAIN S.A.C.

Jr. 2 de Mayo 253, Barranco, Lima, Perú

RUC: 20601448697



FECHA	DÍA	MES	AÑO

HOJA DE RECLAMACIÓN
N°

**IDENTIFICACIÓN DE LA RESERVA**

NOMBRES		FECHA	
APELLIDOS		HORA	

**IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE**

NOMBRES		APELLIDOS	
CELULAR		OTRO TELÉFONO	
DOCUMENTO	<input type="checkbox"/> DNI <input type="checkbox"/> C.E. <input type="checkbox"/> PASAPORTE	NÚMERO	
PAÍS		DEPARTAMENTO	
DIRECCIÓN		CÓDIGO POSTAL	
E-MAIL			

¿ES MENOR DE EDAD?

Debe llenar los datos de su padre, madre o tutor

NOMBRES		APELLIDOS	
DOCUMENTO	<input type="checkbox"/> DNI <input type="checkbox"/> C.E. <input type="checkbox"/> PASAPORTE	NÚMERO	

**IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO**PRODUCTO SERVICIO 

--



--

FIRMA

**DETALLE DEL RECLAMO O QUEJA**RECLAMO QUEJA 

--

**RECLAMO:** Disconformidad relacionada a los productos o servicios.**QUEJA:** Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; malestar o descontento respecto a la atención al público.